

Check-list Opquast Website : version 3

N°	<i>Rubrique</i>	<i>Libellé</i>
1	Alternatives	Chaque image décorative est dotée d'une alternative textuelle appropriée.
2	Alternatives	Chaque image-lien est dotée d'une alternative textuelle appropriée.
3	Alternatives	Chaque image porteuse d'information est dotée d'une alternative textuelle appropriée.
4	Alternatives	Les objets inclus sont dotés d'une alternative textuelle appropriée.
5	Alternatives	Les contenus générés via les styles sont dotés d'une alternative appropriée.
8	Alternatives	L'information n'est pas véhiculée uniquement par la couleur.
13	Code	Le contenu de chaque page est organisé selon une structure de titres et sous-titres hiérarchisée.
14	Code	Le site n'impose pas de redirection ou de rafraîchissement automatique côté client.
28	Contact	Les coordonnées postales et téléphoniques de la représentation locale ou du siège social des sociétés et organisations sont indiquées.
29	Contact	Chaque demande d'information fait l'objet d'un accusé de réception.
32	Contenus	Le titre de chaque page permet d'identifier le site.
33	Contenus	Le titre de chaque page permet d'identifier son contenu.
41	E-Commerce	La disponibilité des produits est indiquée avant la validation définitive de la commande.
42	E-Commerce	Le délai de livraison estimé est indiqué avant la validation définitive de la commande.
44	E-Commerce	La modification de la quantité de chaque article, l'ajout et la suppression d'un ou plusieurs articles restent possibles avant la validation définitive de la commande.
45	E-Commerce	La nature et les caractéristiques quantifiables des produits et services sont indiquées.
50	E-Commerce	Les conditions de fonctionnement du service après-vente sont indiquées.
52	E-Commerce	Les conditions de garantie sont indiquées.
53	E-Commerce	Les conditions de vente ou d'utilisation sont accessibles depuis toutes les pages.
54	E-Commerce	Les informations relatives à la zone de livraison des produits ou de réalisation des services sont indiquées.
55	E-Commerce	Les moyens de paiement acceptés et les procédures correspondantes sont indiqués.
56	E-Commerce	Les horaires et tarifs de fonctionnement des services mis à la disposition des utilisateurs sont indiqués.
58	E-Commerce	L'adresse et les conditions de retour des produits sont indiquées.
60	E-Commerce	Les conditions de remboursement sont indiquées.

63	E-Commerce	Une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation peut être spécifiée.
64	E-Commerce	Le site accepte au moins deux moyens de paiement.
67	E-Commerce	Les produits indisponibles font l'objet d'une différenciation visuelle et textuelle.
77	Fichiers et multimédia	Le format des fichiers proposés en téléchargement est indiqué.
80	Fichiers et multimédia	Les animations, sons et clignotements peuvent être mis en pause.
81	Fichiers et multimédia	Le déroulement des animations ne bloque pas la navigation ou l'accès aux contenus.
82	Fichiers et multimédia	Les sons et vidéos sont déclenchés par l'utilisateur.
85	Formulaires	Chaque champ de formulaire est associé dans le code source à une étiquette qui lui est propre.
87	Formulaires	L'étiquette de chaque champ de formulaire indique si la saisie est obligatoire.
88	Formulaires	L'étiquette de chaque champ de formulaire indique, le cas échéant, quel format de saisie doit être respecté.
92	Formulaires	Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.
93	Formulaires	En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.
94	Formulaires	En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, les raisons du rejet sont indiquées à l'utilisateur.
95	Formulaires	En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, toutes les données saisies peuvent être modifiées par l'utilisateur.
96	Formulaires	Lors de la saisie d'un formulaire réparti sur plusieurs pages, un récapitulatif global est affiché avant l'envoi définitif.
98	Formulaires	La soumission d'un formulaire est suivie d'un message indiquant la réussite ou non de l'action souhaitée.
99	Formulaires	Les processus complexes sont accompagnés de la liste de leurs étapes.
100	Formulaires	L'étape en cours d'un processus complexe est indiquée.
104	Formulaires	Le copier coller est possible dans les champs de formulaire.
107	Hyperliens	Chaque lien est doté d'un intitulé dans le code source.
108	Hyperliens	Le soulignement est réservé aux hyperliens.
109	Hyperliens	Les hyperliens sont visuellement différenciés du reste du contenu.
111	Hyperliens	Le site n'impose pas d'interdiction ou de restriction à la mise en place des liens entrants.
115	Hyperliens	Le libellé de chaque hyperlien décrit sa fonction ou la nature du contenu vers lequel il pointe.
124	Identification	La racine du site contient des instructions pour les robots d'indexation.
125	Identification	Le code source de chaque page contient une métadonnée qui en décrit le contenu.
126	Identification	Le code source des pages contient un appel valide à un icône de favori.
128	Identification	Le site propose un fichier sitemap indiquant les contenus à explorer.
132	Internationalisation	Le code source de chaque page indique la langue principale du contenu.
139	Mobile	Le site ne bloque pas les fonctionnalités de zoom du navigateur.

141	Mobile	La promotion de l'application mobile ne recourt ni aux alertes javascript ni aux fenêtres modales.
142	Mobile	Le site propose un ou plusieurs mécanismes dédiés à l'adaptation aux terminaux mobiles.
143	Mobile	Les champs de saisie de type mail, URL, téléphone, nombre, recherche, mots de passe, heure et date sont dotés du type approprié.
149	Navigation	La navigation sur le site ne provoque pas l'ouverture de fenêtres surgissantes (popups).
156	Navigation	Le site est intégralement utilisable au clavier.
159	Navigation	Chaque page affiche une information permettant de connaître son emplacement dans l'arborescence du site.
160	Navigation	Le site propose un moteur de recherche interne.
163	Navigation	Un plan du site est accessible depuis chaque page.
181	Présentation	Les contenus sont présentés avec un contraste suffisant par rapport à leur arrière-plan.
187	Sécurité et confidentialité	Le site propose une procédure de réinitialisation du mot de passe.
188	Sécurité et confidentialité	Les mots de passe peuvent être choisis ou changés par l'utilisateur.
191	Sécurité et confidentialité	Les certificats de sécurité sont signés et en cours de validité.
193	Sécurité et confidentialité	Les échanges de données sensibles sont sécurisés et signalés comme tels.
196	Sécurité et confidentialité	Les informations sur la sécurité des transactions sont indiquées.
197	Sécurité et confidentialité	L'objectif des cookies et les limitations inhérentes à leur refus sont expliqués.
206	Serveur et Performances	Le serveur envoie les informations permettant la mise en cache des contenus.
208	Serveur et Performances	Le serveur envoie une page d'erreur 404 personnalisée.
210	Serveur et Performances	Le menu principal de navigation figure sur les pages d'erreur personnalisées.
211	Serveur et Performances	Le serveur transmet des contenus compressés aux clients qui les acceptent.
216	Serveur et Performances	Les fonctions de scripts internes au site sont placées dans des fichiers externes.
222	Tableaux	Les cellules des tableaux de données sont reliées à leurs entêtes.

Opquast Website Check-list : version 3

N°	<i>Rubrique</i>	<i>Libellé</i>
1	Alternatives	Every decorative image is provided with a proper alternative text
2	Alternatives	Every linked image is provided with a proper alternative text
3	Alternatives	Every informative image is provided with a proper alternative text
4	Alternatives	Embedded objects are provided with a proper alternative
5	Contact	Styling is not used to generate content
8	Content	Information are not conveyed by colour alone
13	Code	Each page's content is organised according to a hierarchical heading and sub-heading structure
14	Code	The site forces no redirection or automatic refresh on the client side
28	E-commerce	Mail and phone information about local agencies or headquarters of companies and organisations are provided
29	E-commerce	Every information request is met with an acknowledgement of receipt
32	Content	Each page provides a title that enables one to identify the site
33	Content	Each page provides a title that enables one to identify its content
41	E-commerce	The availability of products is indicated before the final order submission
42	E-commerce	Estimated delivery date is indicated before final order placement
44	E-commerce	Modifying each article's quantity, adding and deleting one or more articles is still possible as long as the order has not been definitely placed
45	E-commerce	The nature and quantifiable characteristics of products and services (dimensions, duration, countenance, etc.) are indicated
50	E-commerce	Customer support service conditions (prices, opening hours, means of contact, etc.) are indicated
52	E-commerce	Conditions of guarantee (duration, options, extensions, prices, restrictions, etc.) are indicated
53	E-commerce	Sale and use terms and conditions can be reached from every page
54	E-commerce	Information about zones of product or service delivery are indicated
55	E-commerce	Accepted payment means are indicated, as well as procedures for each of them
56	E-commerce	Opening hours and prices for all services made available to customers are indicated
58	E-commerce	The address and the conditions for returns (on site, to workshops) are indicated
60	E-commerce	Refunding conditions (delays, expenses and vouchers needed) are indicated
63	E-commerce	Different shipping and billing addresses can be specified
64	E-commerce	The site accepts at least two means of payment
67	E-commerce	Unavailable products are visually and textually differentiated
77	Files and Multimedia	The format of downloadable files is indicated
80	Files and Multimedia	Animations, sounds and blinking can be paused
81	Files and Multimedia	Running animations does not block access to navigation or content
82	Files and Multimedia	Sounds and videos are started by the user
85	Forms	Each form field is associated with its own label in the source code
87	Forms	The label of each form field indicates if input is mandatory

88	Forms	The label of each form field indicates if need be what input format must be used
92	Forms	Each form label is visually linked to the form field it describes
93	Forms	In the case when data entered in a form were rejected, the fields containing the rejected data are indicated to the user
94	Forms	In the case when data entered in a form were rejected, the reasons for the rejection are indicated to the user
95	Forms	In the case when data entered in a form was rejected, all the data entered can be modified by the user
96	Forms	When a form spans several pages, a global summary is displayed before the final form submission
98	Forms	The submission of a form is followed by a feedback message indicating if the action worked or not
99	Forms	Complex processes are provided with a list of steps
100	Forms	The current step in a process is indicated
104	Forms	Copy-pasting is possible in form fields
107	Hyperlinks	Each link has a proper label in the source code
108	Hyperlinks	Underlining cannot be used for other elements than hyperlinks
109	Hyperlinks	Hyperlinks are visually differentiated from the rest of the content
111	Hyperlinks	The site does not forbid incoming links
115	Hyperlinks	Each hyperlink's label describes either its function or the nature of its target
124	Identification	The site's root contains instructions for spiders and robots
125	Identification	The source code for each page contains a metadata describing the page's content
126	Identification	The source code of the pages contains a valid call to a favourite icon ("favicon")
128	Identification	
132	Internationalization	Each page's source code specifies the content's main language
139	Mobile	The Website doesn't block the browser zoom features
141	Mobile	Promotion of the mobile application doesn't use modal windows
142	Mobile	The site provides one or more style sheets for mobile browsers
143	Mobile	Every mail, URL, phone, number, search, password, hour and date field is provided with a proper field type
149	Navigation	Navigating the site does not open any popup window
156	Navigation	The site can be navigated in its entirety using only a keyboard
159	Navigation	Each page gives information as to where it is located in the site's hierarchy
160	Navigation	If all the pages in the site cannot be reached through the site map, then an internal search engine can be reached on each page
163	Navigation	If all the pages in a site cannot be reached directly from the home page, then a site map can be reached from each page
181	Presentation	Contents are presented with a sufficient contrast with their background
187	Security and privacy	The site provides a way to reinitialise a password if it's lost, stolen or forgotten
188	Security and privacy	Passwords can be chosen and changed by the user
191	Security and privacy	Security certificates are signed and currently valid
193	Server and performance	Sensitive data are securely transmitted and signalled as such
196	Server and performance	Information relative to transaction security are provided
197	Server and performance	The aim of using cookies, as well as the consequences of refusing them, are explained
206	Server and performance	The server sends information to enable the caching of contents
208	Server and performance	The server sends a personalised 404 Not found error page

210	Server and performance	The main navigation menu is featured on personalised error pages
211	Server and performance	The server compresses contents if the client accepts compressed contents
216	Server and performance	Script functions are put into external files
222	Tables	Cells in data tables are linked to their headers

À propos

Le projet Opquast (Open Quality Standards) fait avancer le Web à travers des check-lists, des outils d'évaluation, une reconnaissance. Opquast élabore et diffuse des référentiels publics de bonnes pratiques pour la qualité Web.

Crédits et remerciements

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des contributeurs Opquast qui ont participé aux deux appels à commentaires qui ont permis d'élaborer la présente liste. Le projet a été lancé par Fabrice Bonny et Elie Sloïm et est dirigé par ce dernier. Ont également participé pour la société Temesis MM Laurent Denis, Mickael Hoareau, Samuel Martin. L'équipe remercie également Delphine Malassigne, Jérémie Patonnier, Maxime Grandchamp, Stéphane Deschamps, l'équipe du Conseil régional d'Aquitaine et l'ensemble des Opquast Partners. Le Logo Opquast a été élaboré par Francis Chouquet.

Licence

Les bonnes pratiques sont publiées sous licence Creative Commons BY-SA. Vous pouvez les utiliser librement, à la condition de maintenir la paternité du contenu, via un lien vers www.opquast.com. Opquast est une marque française déposée à l'INPI.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/fr/>

About

The Opquast project (Open Quality Standards) improves the Web by producing various evaluation tools, resources, open standards. The goal is to elaborate and spread public lists of good practices.

Credits

Many thanks to all the Opquast's contributors who has participated in the workshops that produced this list. This project was originated by Fabrice Bonny and Elie Sloïm who is also managing it. MM Laurent Denis, Mickael Hoareau, Samuel Martin from Temesis also contributed to this list. Temesis' team would also like to thank for their contribution Delphine Malassigne, Jérémie Patonnier, Maxime Grandchamp, Stéphane Deschamps, the 'Conseil Régional d'Aquitaine's' team, the Opquast Partners and many others that cannot be listed here. Opquast's logo is designed by Francis Chouquet.

License

Those good practices are published under the Creative Commons BY-SA license. You're free use them but you need to maintain its paternity, thank you to quote its origin, or even better add a link to Opquast's website. Opquast is a french trademark.



<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/>

Translation

This checklist has been translated from french to english by Stéphane Deschamps.