



Maîtrise de la qualité en projet Web

Référentiel de compétences

Les bonnes pratiques Opquast sont un **socle transversal pour les professionnels du Web**. L'ensemble des bonnes pratiques, leurs objectifs et le vocabulaire associé permettent aux professionnels du Web de **travailler en maîtrisant les risques utilisateurs**. Ce document s'adresse à tous les **professionnels du Web, directeurs numériques/digitaux, responsables formation ou ressources humaines** qui souhaitent passer ou faire passer la certification Opquast certified ® à leurs équipes. Il définit la liste des compétences visées par la certification. Chaque section représente une compétence clef. Chaque compétence est elle-même décomposée en sous-compétences.

1. Prendre en compte la diversité et les exigences des utilisateurs

Tenir compte des contextes multiples d'utilisation des contenus et services Web (mobilité, utilisateurs novices, seniors, personnes handicapées, etc.)

Connaître la notion d'agent utilisateur et d'aide technique

Définir et expliquer à l'aide d'un modèle synthétique les exigences fondamentales des utilisateurs de sites Web

Expliquer les différences et complémentarités entre qualité et accessibilité Web

Comprendre le rôle du W3C et de ses standards dans la diffusion de contenus et de services en ligne de qualité.

Promouvoir le respect des standards et savoir sensibiliser les décideurs et opérationnels au respect de ceux-ci.

2. Connaître les métiers du projet Web

Lister les principaux métiers du projet web

Expliquer le processus type de conception d'un site Web

Ordonner les phases types de conception

Définir ce qu'est la phase de prototypage et le format des livrables associés

Définir la phase de création graphique et le format des livrables associés

Définir ce qu'est une intégration HTML/CSS/JS et le format des livrables associés (templates)

Définir ce qu'est un CMS et la phase de développement

3. Maîtriser le vocabulaire du projet Web

Maîtriser le vocabulaire associé à l'activité e-commerce

Maîtriser le vocabulaire associé au Web mobile

Maîtriser le vocabulaire associé à l'internationalisation

Maîtriser le vocabulaire associé à la sécurité et aux performances
Maîtriser le vocabulaire associé à la qualité des contenus et à la confiance sur le Web
Maîtriser le vocabulaire associé à la qualité du code
Maîtriser le vocabulaire associé à l'accessibilité numérique
Échanger de manière pertinente avec tous les acteurs du projet Web

4. Connaître les bonnes pratiques, leur conception et leur utilisation

Comprendre le processus de conception de référentiels de bonnes pratiques
Définir ce qu'est une bonne pratique et les critères permettant de les qualifier
Expliquer la différence entre bonne pratique, recommandation et optimisation
Comprendre les objectifs de chaque bonne pratique
Expliquer les bonnes pratiques et les argumenter à travers leurs objectifs
Sensibiliser les acteurs du projet Web aux bonnes pratiques

5. Utiliser une check-list qualité Web

Comprendre l'intérêt des check-lists pour la prévention des risques
Comprendre ce qu'est le suivi de production
Préconiser des actions qualité ciblées en fonction des phases projets
Comprendre ce que sont un audit rapide et un audit expert
Argumenter entre les tests automatiques ou manuels
Savoir choisir des bonnes pratiques pertinentes pour chaque phase de conception/production
Consolider les documents de conception (cahiers des charges, prototypes, maquettes, spécifications fonctionnelles et techniques, gabarits)

6. Prévenir les risques et renforcer l'assurance qualité Web

Contribuer à détecter des risques utilisateurs et des coûts de non-qualité visibles ou cachés
Sensibiliser à la prise en compte des exigences en amont et au long du projet
Alerter de manière argumentée lors de la détection d'un risque ou d'un défaut en cours de projet
Proposer et argumenter des pistes d'amélioration pour un site Web